

Politique de confidentialité

L'entreprise MOBILIVRE accorde une grande importance au respect de la vie privée et la Protection des Données à Caractère Personnel. A ce titre, elles s'engagent à mettre en œuvre des mesures adéquates pour assurer la Protection des Données à Caractère Personnel, à traiter et utiliser de telles Données dans le respect des dispositions applicables et notamment du Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 (Règlement Général sur la Protection des Données, ci-après le « RGPD ») et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite loi informatique et libertés. Les termes avec une majuscule sont définis par le Règlement Général sur la Protection des Données.

1. Responsable de traitement

Vos Données sont collectées par MOBILIVRE agissant au nom et pour le compte de :

La société MOBILIVRE,

Société par Actions Simplifiée au capital de 30 Euros, immatriculée au RCS de Lille Métropole sous le numéro 979 547 395 dont le siège social est situé 39B, rue Robert Schuman, 50700 MARCQ-EN-BAROEUL, agissant en qualité de Responsable du traitement.

Cette politique de confidentialité s'applique lorsque MOBILIVRE agit en tant que Responsable de Traitement au sens de l'article 24 du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016.

Lorsque MOBILIVRE agit en qualité de sous-traitant, vous pouvez vous référer aux conditions particulières, conditions générales de vente ou conditions générales d'utilisation de votre solution.

Ce document est susceptible d'évoluer, notamment lorsque cela sera nécessaire pour répondre aux obligations de la législation sur la protection des données personnelles.

Les notions concernant la protection des données personnelles utilisées dans ce document ont le même sens que celui donné par le RGPD, notamment à l'article 4 du RGPD.

2. Qui est le DPO ?

Nous avons désigné un délégué à la protection des données à caractère personnel dont les coordonnées sont les suivantes : dpo@mobilivre.com

3. Principes généraux sur la protection des données personnelles

En application de l'article 5 du RGPD, MOBILIVRE s'engage à ce que les données personnelles soient :

- Traitées de manière licite, loyale et transparente ;
- Collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne sont pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ;
- Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Exactes et, si nécessaire, tenues à jour ;
- Conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Traitées de façon à garantir une sécurité appropriée, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées et adaptées aux risques.

➤ PRINCIPES APPLICABLES AU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES :

Dans le cadre de la collecte et du traitement de vos données personnelles, nous nous attachons au respect des principes suivants :

1. Licéité : vos données personnelles sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et sur le fondement d'une base légale appropriée ;

2. Transparence : vous êtes informé de chaque traitement mis en œuvre et les caractéristiques de ces traitements au moyen de notices d'information vous sont mis à disposition. Aucun traitement de vos données personnelles n'étant n'est mis en œuvre à votre insu ;

3. Minimisation : nous nous engageons à ne collecter et traiter que les données personnelles vous concernant qui sont strictement nécessaires à l'objectif que nous poursuivons et à les mettre à jour régulièrement.

4. Protection des données dès la conception et par défaut : lors de l'élaboration, de la conception, de la configuration et de l'utilisation d'applications, de services et de produits qui reposent sur le traitement de données personnelles, nous prenons en compte vos droits à la protection des données personnelles. En outre, nous nous assurons auprès de nos partenaires qu'ils répondent aux prescriptions légales et permettent d'assurer effectivement la protection des données personnelles qui seront traitées ;

5. Sécurité des données personnelles : nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles adaptées en fonction du degré de sensibilité des données personnelles collectées, en vue d'assurer l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles et de les protéger contre toute intrusion malveillante, perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés. En particulier, nous recourons à des techniques de chiffrement et/ou de pseudonymisation de vos données personnelles dès que cela est possible, utile, et/ou nécessaire ;

6. Engagements de nos prestataires et partenaires : nous choisissons nos sous-traitants, prestataires et partenaires avec soin et leurs imposons (i) d'assurer un niveau de protection de vos données personnelles équivalent au nôtre, (ii) d'utiliser vos données personnelles dans la seule mesure nécessaire à la fourniture des services que nous leurs avons confiés et de (iii) respecter la Réglementation relative aux Données Personnelles.

4. Quelles données collectons-nous ?

MOBILIVRE, en qualité de Responsable de traitement, est amené à collecter, consulter, utiliser, modifier, stocker, transmettre et effacer des Données à Caractère Personnel (ci-après les « Données ») dans le cadre de ses activités.

Ces Données sont pour la plupart collectées directement auprès des personnes concernées, lorsqu'elles, de manière non limitative :

- Créent un espace personnel sur l'un des sites, plateformes et/ou logiciels de MOBILIVRE ;
- Effectuent une demande de renseignement sur l'un des sites de MOBILIVRE ;
- Effectuent une commande sur l'un des sites de MOBILIVRE ou par tout autre moyen ou souscrivent à un essai gratuit ;
- Naviguent sur l'un des sites de MOBILIVRE et/ou consultent les produits ;
- Demandent à être recontactées par un commercial de MOBILIVRE ;
- Téléchargent un livre blanc sur l'un des sites de MOBILIVRE ;
- S'inscrivent à une newsletter ;
- Participent à un jeu ou un concours ;
- Participent à un salon ou à un webinaire ;
- Contactent nos services ;
- Rédigent un avis/commentaire visible sur l'un des sites de MOBILIVRE ;
- Postulent aux offres d'emploi sur l'un des sites de MOBILIVRE.

Dans le cadre des activités de collecte mentionnées ci-avant, MOBILIVRE collecte les données suivantes :

- Les données identitaires ;
- Les données de contact ;
- Les données de facturation et des modalités de paiement ;
- Le détail des services et abonnements souscrits ;
- L'historique de la relation contractuelle ;
- Une copie de la correspondance des personnes avec nos services commerciaux ;
- Le cas échéant, les réponses aux sondages et questionnaires et les commentaires/avis ;
- Les informations techniques liées à la navigation (ex : adresse IP) ;
- Données de jurisprudence anonymisées ;
- Les prétentions salariales et toutes données transmises dans le curriculum vitae dans le cadre d'une candidature spontanée ou en réponse à une offre d'emploi au sein de MOBILIVRE.

5. Pourquoi collectons-nous vos données personnelles ?

Afin de mieux appréhender les traitements de données effectués par MOBILIVRE, nous informons les personnes concernées que MOBILIVRE peut traiter leurs données dans le cadre des finalités suivantes :

- **La réalisation de traitements relatifs à la gestion de l'exécution d'un accord avec un Client (« personne concernée par la collecte de données personnelles ») :**
 - Des contrats et des comptes clients ;
 - Des commandes et de leurs livraisons ;
 - De la facturation et de recouvrement ;
 - La réalisation de traitement relatifs à la gestion des candidatures et de l'embauche.

- **La réalisation de traitements relatifs à la gestion de la relation client :**
 - La gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus ;
 - Le suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction ;
 - La gestion du programme de fidélité au sein d'une entité ou de plusieurs entités juridiques ;
 - La sélection de clients et utilisateurs pour réaliser des actions de fidélisation, de sondage et de test produit.

- **La réalisation de traitements relatifs à la prospection commerciale et en particulier :**
 - La sélection de personnes pour réaliser des actions de prospection ;
 - La réalisation d'opérations de sollicitation ;
 - L'actualisation de ses fichiers de prospection par l'organisme en charge de la gestion de la liste d'opposition au démarchage téléphonique ;
 - L'organisation de jeux-concours, de loteries ou de toute opération promotionnelle.

- **La réalisation de traitement relatif à la gestion des réclamations :**
 - La gestion des réclamations et du service après-vente ;
 - Le traitement des demandes de droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement ;
 - La gestion des contentieux.

- **La réalisation de traitements relatifs au pilotage de l'activité commerciale :**
 - La sélection de personnes pour réaliser des études et/ou des sondages ;
 - L'élaboration de statistiques commerciales ;
 - Classification intelligente des données.

6. Sur quelles bases légales collectons-nous vos données personnelles ?

MOBILIVRE collecte et traite vos Données Personnelles dans le respect de la Réglementation et seulement dans le cadre des bases légales suivantes :

- Lorsque cela est nécessaire pour l'exécution d'un contrat ;
- Lorsque cela est nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales ;
- Lorsque vous avez expressément consenti au traitement de vos Données Personnelles ;
- Lorsque cela est nécessaire pour veiller à nos intérêts légitimes.

7. Qui sont les destinataires de vos données personnelles ?

Vos Données personnelles sont transmises aux différentes entités avec lesquelles nous collaborons afin d'assurer le service proposé et ce, après nous avoir assuré qu'ils respectent les obligations en matière de traitement des données et de sécurité des données personnelles.

Les Données collectées peuvent être transmises :

- A MOBILIVRE et celles dans lesquelles MOBILIVRE a une participation ou un partenariat ;
- A nos prestataires de service tiers, tels que nos sous-traitants réalisant des prestations pour notre compte de prestations informatiques nécessaires au bon fonctionnement de nos sites et de nos logiciels et de réalisation de statistiques commerciales et de prospection directe, nos fournisseurs de systèmes informatiques, hébergeurs, nos sous-traitants en matière de paie, nos consultants et autres fournisseurs de biens et services, nos prestataires intervenant dans tout ou partie des traitements identifiés (notamment ceux chargés de l'acheminement et de la livraison des produits) ;

Nous leur transmettons uniquement les Données dont ils ont besoin pour effectuer les prestations que nous leur confions, et nous exigeons qu'ils n'utilisent pas vos données à d'autres fins. Ces tiers n'agissent que conformément à nos instructions et seront contractuellement tenus d'assurer un niveau de sécurité et de confidentialité de vos données identique au nôtre et de se conformer à la réglementation applicable sur la protection des données à caractère personnel.

- Nous transmettons à nos partenaires commerciaux uniquement les Données si vous consentez à ce transfert.
- Dans certains cas, MOBILIVRE peut être contraint de partager des Données à la suite d'une requête d'autorité publique, une assignation ou à toute demande légale en application des lois applicables.

8. Où sont transférées vos données personnelles ?

Vos Données collectées et traitées par MOBILIVRE sont hébergées en Union Européenne.

Néanmoins, vos Données peuvent être transférées à des sous-traitants situés en dehors de l'Union Européenne pour la durée nécessaire au traitement. Dans ce cas, MOBILIVRE s'engage à prendre les dispositions nécessaires avec ses sous-traitants et partenaires pour garantir un niveau de protection adéquat de vos Données et ce en toute conformité avec la réglementation applicable.

Si ces prestataires opèrent dans un pays qui n'est pas considéré comme offrant une protection adéquate par la Commission Européenne, nous mettons notamment en place les clauses contractuelles types approuvées par ladite Commission dans le cadre de nos relations contractuelles avec ces prestataires. Ces transferts se font dans le cadre de l'exploitation de nos infrastructures informatiques et pour certaines opérations de télévente et prise de rendez-vous externe.

Ainsi, conformément à la législation sur la protection de données, MOBILIVRE s'interdit de transférer les Données, sans mettre en place les outils adéquats d'encadrement de ces transferts en application de l'article 46 du RGPD, en dehors :

- de l'Union Européenne, ou
- de l'Espace Économique Européen, ou
- des pays reconnus comme disposant d'un niveau de sécurité adéquat par la Commission Européenne.

9. Combien de temps sont conservées vos données ?

Vos Données sont conservées que pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités poursuivies telles qu'édictées par la présente politique et conformément à la législation et réglementation en vigueur. Passé ce délai, les Données Personnelles seront effacées.

Les données des clients sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle, et peuvent être conservées jusqu'à dix (10) ans après sa rupture afin de respecter notamment les obligations comptables et fiscales qui incombent à MOBILIVRE.

Les données des prospects personnes physiques peuvent être conservées jusqu'à trois (3) ans après le dernier contact émanant du prospect.

Les Données à caractère personnel transmises dans le cadre d'une candidature seront conservées, sauf opposition de la part du candidat, pendant une période de deux (2) ans à compter de leur dépôt ou du dernier contact avec le candidat. Passé ce délai, les données seront supprimées.

10. Comment protégeons-nous vos données ?

MOBILIVRE met en œuvre constamment toutes mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté aux risques.

Les collaborateurs de MOBILIVRE sont soumis à une charte informatique annexée au règlement intérieur permettant d'assurer un niveau de sécurité adapté. Ils sont également formés et sensibilisés à la protection et à la sécurité des Données.

En application des articles 33 et 34 du RGPD, toute violation de données sera notifiée à l'autorité de contrôle française (CNIL) et, si nécessaire, aux personnes physiques impactées par ladite violation.

11. Information des personnes

Au moment de la collecte de vos Données, MOBILIVRE s'engage à fournir aux personnes physiques concernées à minima les informations suivantes, dans la mesure du possible et quel que soit le traitement effectué :

- Les coordonnées du responsable de traitement et de son Délégué à la Protection des Données ;
- Les finalités du traitement et sa base légale ;
- Les destinataires ;
- Les transferts hors UE le cas échéant ;
- La durée de conservation ;
- La possibilité de demander l'exercice des droits pouvant être exercés en application de la réglementation applicable ;
- Le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle.

MOBILIVRE est aussi susceptible de recevoir des données personnelles de sources tierces telles que des fournisseurs de leads.

De telles données servent uniquement à :

- Mettre à jour, développer, supprimer des données erronées et analyser sa base client/prospect ;
- Identifier des nouveaux prospects ;
- Fournir des informations sur les produits et services appropriés.

12. Comment exercer vos droits ?

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016, chaque personne dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de ses Données à Caractère Personnel, et d'un droit à la limitation et à l'opposition au traitement de ces données.

Ces droits peuvent être exercés en nous contactant à l'adresse suivante : dpo@mobilivre.com

En cas d'exercice de vos droits, vous devez justifier de votre identité par tous moyens. Toutefois, si des doutes raisonnables persistent quant à l'exactitude de votre identité, MOBILIVRE pourra demander des informations supplémentaires telles que la photocopie de votre CI.

Les personnes disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

De plus, et depuis la loi n° 2016-1321 du 7 octobre 2016, les personnes qui le souhaitent, ont la possibilité d'organiser le sort de leurs données après leur décès. Pour plus d'information sur le sujet : <https://www.cnil.fr/>.

13. Où nous écrire pour avoir plus d'informations ?

Pour toute question relative à la présente politique, vous pouvez nous contacter en nous adressant un courriel à l'adresse suivante : dpo@mobilivre.com

Politique de gestion des cookies

1. Information sur les cookies

Nous vous informons que lors de la consultation de nos sites Internet et/ou applications, des « cookies » ou « traceurs » peuvent être déposés et stockés sur votre terminal. Ce document vous permet de mieux comprendre comment fonctionnent les cookies et comment les paramétrer.

Les informations personnelles récoltées via l'utilisation des cookies sont traitées par MOBILIVRE avec votre consentement ou dans l'intérêt légitime du responsable de traitement (pour les traceurs légalement exemptés de consentement) dans le cadre des utilisations précisées ci-dessous. Vos données peuvent être communiquées aux entités de MOBILIVRE ainsi qu'à des prestataires externes en charge de la mise en œuvre du traitement et/ou à des tiers autorisés dans le cas de requêtes par les autorités compétentes ou par votre consentement.

La durée de vie maximale des cookies ou traceurs est de 13 mois. Les données collectées par ces derniers peuvent être conservées pendant 25 mois maximum.

Vos données collectées peuvent faire l'objet de transferts vers des pays situés en dehors de l'Union Européenne pour les finalités détaillées ci-après. Ces transferts font l'objet d'un encadrement juridique et de mesures de sécurité spécifiques afin que ces données soient couvertes par un niveau de protection adéquat.

2. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur un terminal lors de la consultation d'un site ou d'une application. MOBILIVRE utilise ces cookies afin :

- De vous proposer une navigation adaptée : adaptation du contenu et affichage du service à votre terminal afin d'améliorer votre navigation ;
- De mémoriser des informations relatives à un formulaire déjà rempli, ou relatives à des produits / services ;
- De personnaliser ses contenus et publicités en fonction de vos centres d'intérêts ;
- D'établir des statistiques et mesures d'audiences sur la fréquentation de ses sites ;
- D'effectuer des partages sur les réseaux sociaux ;
- D'optimiser la diffusion et évaluer l'efficacité des messages publicitaires que le Groupe adresse.

Nous utilisons un gestionnaire de cookies qui nous permet de mettre à votre disposition un Consent Management Platform (ci-après la « CMP ») sur nos sites. Cette CMP vous permet de visualiser l'ensemble des cookies que nous utilisons, et de consentir ou de refuser, à tout moment, tout ou partie des cookies utilisés lorsque ceux-ci ne sont pas nécessaires au fonctionnement des sites.

En effet, certains cookies sont strictement nécessaires pour faire fonctionner nos sites. Conformément à la position de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (ci-après la « CNIL »), ces cookies au caractère indispensable sont exemptés du recueil de votre consentement.

Vous disposez de la possibilité d'accepter ou de refuser les autres cookies en utilisant le mécanisme intégré à la CMP disponible à tout moment dans la partie en bas des pages des sites.

3. Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Cette section présente une catégorisation des cookies les plus fréquemment utilisés sur nos sites.

A. Cookies techniques (nécessaires)

Les cookies techniques permettent à MOBILIVRE de suivre les performances techniques de ses sites, de détecter des problèmes afin de réduire autant que possible une gêne, d'activer et de seconder les fonctionnalités de sécurité, mais aussi d'aider à détecter des activités malveillantes et des violations de ces conditions générales d'utilisation.

B. Cookies fonctionnels (nécessaires)

Les cookies fonctionnels sont nécessaires au fonctionnement du site internet ou au respect des obligations contractuelles. Ils permettent de mémoriser les données d'authentification sur un site et d'améliorer votre expérience utilisateur.

Les cookies fonctionnels sont indispensables au fonctionnement des sites de MOBILIVRE et à votre navigation sur ces derniers. Ils vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités des sites, de sécuriser votre connexion, et d'accéder directement à des espaces réservés, grâce à des identifiants ou des données.

C. Cookies de personnalisation (optionnels)

Les cookies de personnalisation permettent d'optimiser le fonctionnement des sites de MOBILIVRE. Ils permettent également d'adapter la présentation de ces sites aux préférences d'affichage du terminal que vous utilisez lors de votre visite. Ces cookies vous permettent d'avoir une navigation fluide et sur mesure.

Dans le cadre de la navigation sur les sites marchands de MOBILIVRE, des cookies de personnalisation de l'expérience de visite et d'achat sont susceptibles d'être utilisés. Ces cookies permettent notamment à MOBILIVRE de proposer un accompagnement et une assistance personnalisée lors de l'utilisation des services, en vous proposant par exemple d'interagir avec eux.

En cas de refus de la mise en œuvre de ces cookies, vous ne pourrez pas bénéficier des fonctionnalités décrites ci-dessus.

D. Cookies de mesure d'audience et de statistiques (optionnels)

Les cookies de mesure d'audience et de statistique permettent de connaître l'utilisation et les performances des sites, d'établir des statistiques, des volumes de fréquentation et d'utilisation de divers éléments (contenus visités, parcours...) aux fins d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie des services proposés (les pages ou les rubriques les plus souvent consultées, les articles les plus lus ...). Ces cookies servent également à mesurer le trafic de consultation du site internet.

Le consentement est requis sauf pour les cas d'exemptions prévus par la CNIL.

Le fait de refuser la mise en œuvre de tels cookies ou de les supprimer n'a pas d'incidence sur votre navigation sur les sites, mais est de nature à empêcher MOBILIVRE de s'assurer de l'amélioration de la qualité de services que nous proposons sur les sites.

Certains clients demandent le transfert des statistiques liées à leurs utilisateurs pour suivre le degré de consommation des sites. Ces statistiques sont toujours anonymisées.

E. Cookies de publicité (optionnels)

Dans le cadre de la navigation sur l'ensemble des pages de ses sites, MOBILIVRE est susceptible d'effectuer un traitement des données de navigation et/ou d'utiliser des cookies publicitaires afin de vous proposer des publicités en adéquation avec vos centres d'intérêt.

Ces publicités peuvent être affichées sur les différents sites du Groupe, mais également sur d'autres sites sur lesquels vous pourrez naviguer. Ces cookies permettent également de limiter le nombre de fois que vous verrez une publicité et servent également au Groupe pour évaluer l'efficacité de ses campagnes publicitaires.

Vous avez la possibilité de consentir ou non à la collecte de ces cookies.

Le refus de ces cookies publicitaires n'a pas d'impact sur l'utilisation des sites de MOBILIVRE.

F. Cookies médias sociaux (optionnels)

Les sites de MOBILIVRE peuvent inclure des boutons ou modules de réseaux sociaux qui permettent aux visiteurs de partager des contenus des sites de MOBILIVRE avec d'autres personnes ou de faire connaître à des tiers leur consultation ou leur opinion concernant un contenu des sites de MOBILIVRE.

Lorsque vous utilisez ces boutons de partage, un cookie tiers du réseau social est installé. Si vous êtes connectés au réseau social lors de votre navigation sur les sites, les boutons de partage permettent de relier les contenus consultés à votre compte utilisateur.

Vous pouvez choisir de ne pas donner votre accord pour la transmission de vos cookies à des tiers. Vous êtes invités à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs, et de la durée de vie des cookies associés.

4. Le paramétrage des cookies

Vous pouvez modifier vos préférences cookies en cliquant sur le bouton de paramétrage des cookies, disponible en bas des pages du Site.

Vous pouvez également paramétrer vos navigateurs en matière de cookies :

- Si vous naviguez sur Google Chrome, vous pouvez gérer votre paramétrage via le lien suivant : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>
- Si vous naviguez sur Safari, vous pouvez gérer votre paramétrage via le lien suivant : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>
- Si vous naviguez sur Firefox, vous pouvez gérer votre paramétrage via le lien suivant : <https://support.mozilla.org/fr/kb/protection-renforcee-contre-pistage-firefox-ordinateur>
- Si vous naviguez sur Edge, vous pouvez gérer votre paramétrage via le lien suivant : <https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/supprimer-et-g%C3%A9rer-les-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Autres navigateurs : veuillez-vous référer à l'aide de votre navigateur ou aller sur le site de son éditeur.